**Правила программы привилегий «PRIME»**

**Общие положения**

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») определяют условия участия физического лица - покупателя Shop&Show (далее - Клиент) в программе привилегий «PRIME» (далее - «Программа PRIME»), порядок предоставления привилегий и другие необходимые условия Программы PRIME.

1.2. Администратором программы привилегий «PRIME», то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, непосредственно реализующим Программу PRIME, является Общество с ограниченной ответственностью «Маркет-тв» (далее - «Администратор»).

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Маркет-тв».

Сокращенное наименование: ООО «Маркет-тв».

Адрес Организатора: 109451, Москва город, улица Братиславская, дом 14, эт 1 пом XIX оф 1ф

ОГРН: 5177746148322

ИНН: 9723037680/КПП 772301001

Р/с: 40702810638000149330 в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225.

1.3. Участниками Программы PRIME признаются Клиенты, оформившие приобретение карты PRIME и оплатившие её стоимость, соответствующую сроку действия карты и/или оплатившие услугу продления карты PRIME по окончании срока её действия.

1.4. Наименование программы привилегий - «Программа PRIME».

1.5. Участие в Программе PRIME не является обязательным.

1.6. Территория применения Программы PRIME – все регионы Российской Федерации, за исключением регионов, указанных в списке:

- Амурская область,

- Еврейская автономная область,

- Забайкальский край,

- Камчатский край,

- Магаданская область,

- Ненецкий автономный округ,

- Приморский край,

- Саха (Якутия) республика,

- Сахалинская область,

- Хабаровский край,

- Чукотский автономный округ,

- Ямало-Ненецкий автономный округ

1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, вступают в силу с 01 февраля 2020 года и действуют бессрочно.

**2. Условия Программы PRIME**

2.1. Участником Программы PRIME может стать любое проживающее на территории Российской Федерации дееспособное физическое лицо.

2.2. Клиент, желающий принять участие в Программе PRIME, должен:

- совершить покупку лота карты PRIME (007079861)\* посредством телефонного звонка по номерам:

|  |  |
| --- | --- |
| **88003016010** | Сайт |
| **88003016040** | Телеканал на Орионе - спутник М5 (Восточный) |
| **88003016070** | Телеканал в кабельной сети МТС |
| **88003016090** | Триколор |
| **88003016091** | 8 канал (09/2016) |
| **88003016092** | НТВ+ |
| **88003017501** | Билайн |
| **88003017502** | Эр-Телеком |
| **88003017510** | Триколор-Сибирь |
| **88003017520** | МТС спутник |
| **88003017530** | Ямал |
| **88003017540** | Орион |

или с помощью интернет-сайта <http://www.shopandshow.ru>;

- выкупить карту PRIME (007079861).

2.3. Карта, которая была оформлена в заказе Клиента, но не была им оплачена – прав на участие в Программе PRIME и получение привилегий при покупках Клиенту не предоставляет.

2.4. Клиент вправе принять участие в Программе PRIME путем приобретения карты PRIME на 12 месяцев.

Стоимость карты PRIME на соответствующий срок указывается при её оформлении Клиентом и составляет:

|  |  |
| --- | --- |
| **Срок действия**  **карты PRIME** | **Стоимость**  **карты PRIME** |
| 12 месяцев | 2 999 рублей |

2.5. Каждая карта PRIME имеет свой уникальный номер, который будет относиться только к купившему ее Участнику Программы PRIME. Участнику может принадлежать только один уникальный номер в Программе PRIME.

2.6. Оплата приобретаемой карты PRIME может быть осуществлена Клиентом наложенным платежом, как отдельно, так и вместе с приобретением товаров, рекламируемых в эфире Телеканала Шоп Энд Шоу (Shop&Show) или размещенных на сайте <http://www.shopandshow.ru>.

2.7. Срок действия карты PRIME исчисляется со дня ее активации. Карта PRIME активируется автоматически в течении нескольких дней (до 14 дней в зависимости от способа оплаты) после ее оплаты Участником Программы PRIME.

2.8. Приобретение карты PRIME предоставляет Участнику Программы PRIME в период действия карты PRIME права на использование следующих услуг Администратора:

2.8.1. Бесплатную доставку приобретенных товаров, рекламируемых в эфире Телеканала Шоп Энд Шоу (Shop&Show) или размещенных на сайте <http://www.shopandshow.ru>.

2.8.2. Приоритет отправки заказов с приобретенными товарами, рекламируемыми в эфире Телеканала Шоп Энд Шоу (Shop&Show) или размещенными на сайте <http://www.shopandshow.ru> по отношению к Клиентам Администратора, не являющимся участниками Программы PRIME.

2.8.3. Приоритет обслуживания в Сервисе, т.е. звонок Участника Программы PRIME будет перемещаться на первую позицию в очереди.

2.8.4. Приоритет обслуживания в Колл-центре т.е. звонок Участника Программы PRIME будет перемещаться на первую позицию в очереди по отношению к Клиентам Администратора, не являющимся участниками Программы PRIME.

2.8.5. Гарантия возврата денежных средств при возврате товаров надлежащего качества в течение 30 (Тридцати) дней со дня покупки, приобретенных из числа рекламируемых в эфире Телеканала Шоп Энд Шоу (Shop&Show) или размещенных на сайте <http://www.shopandshow.ru>.

2.8.6. Автоматическое участие в Программе лояльности, при условии, что Участник Программы PRIME еще не является участником Программы лояльности. Если Участник Программы PRIME уже является участником Программы лояльности, то он приобретает в этой программе лояльности Серебряный статус.

2.9. Услуги, указанные в п.2.8 Правил, предоставляются Участнику Программы PRIME в период срока действия приобретенной им карты PRIME (от 3 до 12 месяцев), а также в оплаченный Участником период продления своего участия в Программе PRIME.

2.10. По окончании срока действия приобретенной Участником Программы PRIME карты PRIME возможна услуга продления\*\* участия Участника в Программе PRIME.

2.10.1. Услуга продления участия Участника в Программе PRIME предоставляется с даты оплаты Участником Программы PRIME продления своего участия в Программе PRIME на соответствующий выбранный им срок (двенадцать месяцев) по тарифам, указанным в п.2.4 Правил.

2.10.2. Если подлежит оплате только услуга продления участия в Программе PRIME, то такая оплата должна осуществляться в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Администратора.

2.10.3. Если вместе с услугой продления участия в Программе PRIME Участник приобретает товары, рекламируемые в эфире Телеканала Шоп Энд Шоу (Shop&Show) или размещенные на сайте <http://www.shopandshow.ru>, то их общая оплата возможна наложенным платежом.

2.10.4. Датой оплаты услуги продления участия Участника в Программе PRIME считается дата зачисления денежных средств Участника на расчетный счет Администратора, указанный в п.1.2 Правил, или третьих лиц, которым Администратором передал право получения наложенного платежа.

2.10.5. Количество продлений участия Участника в Программе PRIME неограниченно.

2.11. Обязательства Администратора перед Участником Программы PRIME в рамках Программы PRIME считаются выполненными и подлежат оплате Участником независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение от Администратора в период срока участия Участника в Программе PRIME, а также независимо от объёма использования Участником соответствующих привилегий в рамках Программы PRIME.

Услуга по доступу Участника к привилегиям Программы PRIME в течение соответствующего периода срока действия приобретенной им карты PRIME (от 3 до 12 месяцев) считается оказанной в момент оплаты Участником Программы PRIME оформленной им карты PRIME.

В случае продления своего участия Участником в Программе PRIME, услуга по доступу Участника к привилегиям Программы PRIME в течение оплаченного срока продления считается оказанной в дату оплаты Участником услуги по соответствующему продлению.

2.12. Приобретенные карты PRIME возврату не подлежат, пластиковая карта PRIME является подарком Администратора, не имеющим стоимости, а денежные средства, уплаченные Участниками Программы PRIME являются оплатой абонентской стоимости услуг Администратора, предоставляемых в рамках программы привилегий PRIME.

В случае утери карты PRIME, потери уникального номера на карте PRIME, Участник Акции должен незамедлительно связаться с Администратором посредством телефонного звонка по номерам, указанным в п.2.2. настоящих Правил.

2.13. Участник Программы PRIME не вправе передавать свои права и/или обязанности в рамках Программы PRIME третьим лицам.

2.14. Администратор не несёт ответственности за технические сбои в работе оборудования Участников, сбои в работе Интернет канала, задержки в обработке запросов приложением, возможные проблемы в работе серверов.

2.15. Администратор вправе внести любые изменения в настоящие Правила, надлежащим образом уведомив об этом участников на сайте <http://www.shopandshow.ru>.

2.16. Внесение изменений в настоящие Правила и/или изменение условий участия в Программе PRIME не является основанием для пересмотра стоимости карты PRIME, продолжительности срока её действия или возврата денежных средств Участнику Программы PRIME.

2.17. Администратор не несет ответственности за:

• Сообщение участниками неполных и /или неверных контактных и иных данных в соответствии с настоящими Правилами.

• Ошибки/сбои при передаче данных через сеть Интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет, и/или каналов связи, используемых для участия в Программе PRIME, а также по иным причинам, не зависящим от Администратора;

• Неисполнение/несвоевременное исполнение участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

• Участники Программы PRIME обязаны соблюдать настоящие Правила. Принимая участие в Программе PRIME, Участник подтверждает ознакомление и свое согласие с Правилами. Администратор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила.

**3. Персональные данные**

3.1. Администратор Программы PRIME осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных.

3.2. Участники Программы PRIME, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, настоящим дают согласие Администратору, а также его аффилированным и/или уполномоченным лицам, на обработку своих персональных данных, а также информации о суммах Заказов, предоставляемых Администратору в связи с участием в Программе PRIME, любыми способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, уточнение, изменение, электронное копирование, извлечение, использование, передачу, обезличивание, трансграничную передачу, блокирование, удаление, уничтожение, для целей участия в Программе PRIME и выполнения связанных с ним требований законодательства. Данное согласие является конкретным, информированным и сознательным.

3.3. Если Клиент не согласен с тем, что его/ее персональные данные потенциально будут обрабатываться Администратором в соответствии с настоящими Правилами, такому Клиенту необходимо воздержаться от участия в Программе PRIME.

3.4. Во всем ином, касающимся обработки персональных данных, Администратор руководствуется законодательством Российской Федерации и Публичной офертой, размещенной на сайте http://www.shopandshow.ru.

**4. Права и обязанности Клиента/Участника и Администратора Программы PRIME**

4.1. Клиент имеет право:

* принять участие в Программе PRIME в соответствии с настоящими Правилами;
* получать информацию о сроках и условиях участия в Программе PRIME.

4.2. Факт участия в Программе PRIME подразумевает, что Клиент ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами.

4.3. Клиент обязан:

* безоговорочно следовать настоящим Правилам;
* предоставить Администратору и/или его уполномоченному представителю достоверную информацию о себе;
* самостоятельно нести любые расходы в связи с участием в Программе PRIME, в том числе, но, не ограничиваясь, расходы на интернет, телефонную связь.

4.4. Администратор имеет право:

* не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Клиентами, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.
* в случае необходимости затребовать у Клиентов информацию, необходимую для предоставления в государственные органы;
* в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вправе предоставлять информацию о Клиенте третьим лицам;
* аннулировать карту PRIME в случае нарушения Участником настоящих Правил, в том числе, в случае злоупотребления Участником правом или осуществления оптовых закупок с использованием Программы PRIME, или в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

4.5. Администратор не несет ответственности:

* за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
* за сбои в работе и другие неполадки операторов связи (телефонной и интернет), непосредственно обслуживающих Участников;
* в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

**5. Порядок и способ информирования Клиентов/Участников о Правилах участия в Программе PRIME**

5.1. Информирование Клиентов/Участников об условиях участия в программе «PRIME», порядке предоставления привилегий, а также любых других изменениях, касающихся участия в Программе PRIME, будет происходить путем размещения соответствующей информации на сайте http://www.shopandshow.ru, который является основным источником информации, определяющим условия данного участия.

5.2. Администратор в любое время имеет право вносить изменения в настоящие Правила.

Обновленная информация размещается на сайте http://www.shopandshow.ru.

5.3. Любые изменения в настоящих Правилах являются действительными с момента их публикации на сайте http://www.shopandshow.ru.

**6. Прочие условия.**

6.1. Совершение Клиентом действий, направленных на участие в Программе PRIME, признаются подтверждением того, что Клиент ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами.

6.2. Администратор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Администратор не возмещает никакие потери и ущерб Участникам, связанные с участием в Программе PRIME.

6.3. Решения Администратора по всем вопросам, связанным с условиями участия в Программе PRIME, будут считаться окончательными, и распространяться на всех Участников.

6.4. К отношениям между Администратором и Участником применяются положения ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). Стоимость карты PRIME не подлежит возврату независимо от того, было ли затребовано Участником соответствующее исполнение от Администратора в период срока участия в Программе PRIME, а также независимо от объёма использования Участником соответствующих привилегий в рамках Программы PRIME.

\*карта PRIME (007079861) - пластиковая карта с логотипом Shop&Show, собственником которой является Администратор Программы PRIME, удостоверяющая наличие у владельца карты привилегий, указанных в п. 2.8. Правил.

\*\*карта PRIME Продление (007079889)